

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

PAUSCHALEN UND OFFERTEN

Alle unsere Pauschalen sind ab 8 Personen gültig, für Offerten muss eine Bestätigung innerhalb der nächsten 30 Tage erfolgen, ansonsten erlischt das offerierte Angebot zum genannten Preis.

PROVISORISCHE RESERVATION

Damit wir Ihnen den Bankettsaal auch wirklich freihalten können, bitten wir Sie, Ihre provisorische Reservation, nach Erhalt dieser Unterlagen innerhalb fünf Tagen zu bestätigen. Falls andere Anfragen während dieser Zeit für den Raum eingehen, nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf.

ANNULATIONSBEDINGUNGEN

Eine verbindlich bestätigte Veranstaltung kann unter folgenden Bedingungen schriftlich annulliert werden.

Mit der Annahme unserer Offerte stimmen Sie den AGB zu und helfen uns somit unseren Betrieb langfristig planbar zu gestalten.

- Die Veranstaltung kann bis 40 Tage kostenlos storniert werden. Falls die Räumlichkeiten nochmals gebucht werden, entfallen jegliche Kosten für den Kunden.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 40 - 25 Tage vor dem Event wird 50% der kalkulierten Kosten verrechnet (Deckung der Betriebskosten).
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 24 - 8 Tage vor Anreise wird 80% der kalkulierten Kosten verrechnet.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 8-0 Tage vor Anreise wird 100% der kalkulierten Kosten verrechnet.

Die kalkulierten Kosten werden wie folgt nach unseren Kennzahlen errechnet:

- Menupreis mit Apéro (2/3)
- Beverage (1/3)
- = 100% der Kosten

Bei Durchführung des Events können bis zu 10% weniger der gemeldeten Gäste erscheinen ohne Aufpreis.

Ab 10% Verkleinerungen verrechnen wir den kompletten Menupreis.

PREISÄNDERUNGEN UND MEHRWERTSSTEUER

Alle Preise verstehen sich inklusive der aktuellen Mehrwertsteuer. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise, welche sich in dieser Dokumentation sind zu ändern.

GERICHTSSTAND | CHF

Der Gerichtsstand ist der Kanton Bern. Alle angegebenen Preise sind inklusive Mehrwertsteuer und in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

Oktober 2026

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

PARTNERBETRIEB «SWISS BIKE PARK»

PAUSCHALEN UND OFFERTEN

Alle unsere Pauschalen sind ab 8 Personen gültig, für Offerten muss eine Bestätigung innerhalb der nächsten 30 Tage erfolgen, ansonsten erlischt das offerierte Angebot zum genannten Preis.

PROVISORISCHE RESERVATION

Damit wir Ihnen die Räumlichkeit auch freihalten können, bitten wir Sie, Ihre provisorische Reservation, nach Erhalt dieser Unterlagen innerhalb fünf Tagen zu bestätigen. Falls andere Anfragen während dieser Zeit für den Raum eingehen, nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf.

ANNULATIONSBEDINGUNGEN

Eine verbindlich bestätigte Veranstaltung kann unter folgenden Bedingungen schriftlich annulliert werden:

- Die Veranstaltung kann bis 40 Tage kostenlos storniert werden. Falls die Räumlichkeiten nochmals gebucht werden, entfallen jegliche Kosten für den Kunden.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 40 - 25 Tage vor dem Event wird 50% der kalkulierten Kosten verrechnet (Deckung der Betriebskosten).
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 24 - 8 Tage vor Anreise wird 80% der kalkulierten Kosten verrechnet.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 8-0 Tage vor Anreise wird 100% der kalkulierten Kosten verrechnet.

Die Annullationsgebühren beziehen sich auf die kalkulierten Kosten (Menü, Apéro, Getränke).

Bei Durchführung des Events können bis zu 10% weniger der gemeldeten Gäste erscheinen ohne Aufpreis.

Ab 10% Verkleinerungen verrechnen wir den kompletten Menüpreis.

GUIDINGLEISTUNG UND BIKE AKTIVITÄTEN

Für gebuchte Guidingleistungen gelten folgende Annullationsbedingungen:

Bis 48 Stunden vor Beginn: kostenlose Annullation der Guidingleistungen.

Weniger als 48 Stunden vor Beginn: 100 % der gebuchten Guidingleistungen werden verrechnet.

Nichterscheinen oder verspätetes Eintreffen: Die Guidingleistungen werden vollständig verrechnet, sofern die vereinbarte Leistung bereitgestellt wurde.

WETTER UND DURCHFÜHRUNG DER AKTIVITÄT

Unsere Bike-Aktivitäten finden grundsätzlich auch bei wechselhafter Witterung statt. Leichter Regen, kühle Temperaturen oder bewölktes Wetter stellen keinen Grund für eine kostenlose Annullation dar. Die Sicherheit unserer Gäste hat jederzeit oberste Priorität.

Kann eine Aktivität aufgrund von Wetter oder anderen sicherheitsrelevanten Umständen nach Einschätzung des Swiss Bike Park nicht sicher durchgeführt werden, kann sie angepasst, verschoben oder abgesagt werden.

Sagt der Kunde wetterbedingt ab, obwohl die Aktivität nach Einschätzung des Swiss Bike Park sicher durchgeführt werden kann, gelten die ordentlichen Annullationsbedingungen.

PREISÄNDERUNGEN UND MEHRWERTSTEUER

Alle Preise verstehen sich inklusive der aktuellen Mehrwertsteuer. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise, welche sich in dieser Dokumentation sind zu ändern.

GERICHTSSTAND | CHF

Der Gerichtsstand ist der Kanton Bern. Alle angegebenen Preise sind inklusive Mehrwertsteuer und in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

Oktober 2026